

Matthias Georg Siwy.

COO & Builder • Operations × AI

Simplonstraße 17, 10245 Berlin +49 176 6248 9470 matthias@nocodeapes.com
matthiassiwy.com linkedin.com/in/matthias-siwy



Operations-Führungskraft mit mehr als zehn Jahren Erfahrung im Auf- und Ausbau operativer Organisationen – vom Rollout einer vollelektrischen Carsharing-Flotte auf 1.500 E-Fahrzeuge bis zum operativen Fundament eines neu gegründeten D2C-Unternehmens. Seit 2022 liegt mein Fokus auf AI- und No-Code-getriebener Automatisierung: als COO auf der Umsetzungsseite und als Gründer der Community **nocode collective club** (700+ Mitglieder) auf der Enablement-Seite – damit Teams Automatisierung selbst bauen.

AI Enablement

No-Code-Automatisierung

Prozessdesign & SOPs

Teamaufbau & Führung

Operational Excellence

KPI- & OKR-Steuerung

Change & Adoption

AI-gestützte Operations

BERUFSERFAHRUNG

05/2025 – heute

Chief Operating Officer (Prokurist)

MLC-direct GmbH · Berlin

- Operative Gesamtverantwortung: Logistik, Fulfillment, Produktion und Customer Service.
- Ausbau der Prozess- und Systemlandschaft mit Fokus auf AI- und No-Code-Automatisierung.
- Steuerung operativer Dienstleister mit KPI-Tracking und SLA-Einhaltung; Aufbau und Führung eines wachsenden Operations- und Customer-Care-Teams.
- Mitgestaltung der Unternehmensstrategie: Kultur, OKRs, AI, Organisationsdesign.

10/2024 – 04/2025

Operations Lead

MLC-direct GmbH · Berlin

- Aufbau der operativen Infrastruktur eines neuen D2C-Unternehmens im Merz-Lifecare-Ökosystem.
- Einführung von SOPs und Notion-Prozess-Wiki; No-Code- und AI-Enablement für das Team.
- Einführung der Customer-Care-Prozesse und des Zendesk-Ticketings; Aufbau der Fulfillment- und Lagerinfrastruktur inklusive Dienstleisterauswahl.

11/2022 – heute

Founder & Community Builder

nocode collective club (vormals nocodeapes) · Berlin

- Aufbau und Leitung einer Community mit 700+ Mitgliedern rund um No-Code und AI – mit Workshops, Events und Wissenstransfer.
- Zuvor Gründung von nocodeapes, einer Agentur für No-Code- und AI-Lösungen; 30+ Projekte für KMU und Konzerne umgesetzt.
- Beratung von Unternehmen zu digitaler Transformation und Process Mining; Entwicklung maßgeschneiderter No-Code-Anwendungen.
- Aufbau eines Partnernetzwerks für praxisnahen Wissenstransfer zu No-Code und AI.

07/2021 – 10/2022

Head of Operations

aboDeinauto GmbH · Berlin

- Verantwortung für Flottenmanagement, Customer Service und Logistik; Aufbau des Gebrauchtwagen-Abomodells inklusive Zulassungs-, Versicherungs- und Serviceprozessen.
- Automatisierung von Flotten- und Bestandsmanagement: weniger manuelle Arbeit, weniger Fehler.
- Entwicklung eines Echtzeit-KPI-Monitorings; Ausbau des Teams und Einführung von OKRs.

02/2021 – 06/2021	Head of Fleet twist mobility GmbH · Stuttgart ■ Flottenverantwortung, strategisch und operativ – mit Fokus auf Automatisierung und Effizienz. ■ No-Code-Tools für Disposition, Wartungsplanung und Flottensteuerung; Echtzeit-KPI-Dashboards.
03/2019 – 01/2021	Fleet Operator Urban Mobility International GmbH WeShare · Berlin ■ Skalierung der vollelektrischen Carsharing-Flotte in Berlin von 0 auf 1.500 Fahrzeuge. ■ Steuerung von Subunternehmern mit 120+ Außendienstkräften im 24/7-Betrieb; Einführung automatisierter Lade- und Dispositionsalgorithmen.
11/2018 – 02/2019	Manager Transport Operations Sonoma Internet GmbH Amorelie.de · Berlin ■ End-to-End-Verantwortung für die Logistikkette; jährliche Frachtkosten per Ausschreibung um 20 % gesenkt; Unterstützung der Migration des Fulfillment-Lagers von DHL zu Fiege.
01/2017 – 10/2018	Area Manager West LieferFactory GmbH Liefery · Berlin / Ruhrgebiet / Rheinland ■ Eröffnung und Leitung der Same-Day-Standorte Gelsenkirchen und Dormagen; Führung von 2 Stationsleitern, 6 Disponenten, 10 Lagermitarbeitern und 30 Fahrern.
04/2016 – 12/2016	Teamleiter Disposition D-A-CH, Polen & Benelux Rhenus Retrans GmbH & Co. KG · Duisburg ■ Führung von 5 Disponenten; Schüttgutlogistik gebündelt, Transportkosten um 35 % gesenkt.
01/2015 – 03/2016	Disponent Deutschland Van Eupen Logistik GmbH & Co. KG ■ End-to-End-Logistik für einen Großkunden aus der Getränkeindustrie; Aufbau und Führung eines neuen Teams aus 30 polnischen Fahrern.
01/2013 – 12/2014	Disponent Automotive & Getränkeindustrie Dukenbeck GmbH & Co. Spedition KG · verschiedene Standorte ■ Begleitung mehrerer Niederlassungsgründungen in Europa; Just-in-time- und Just-in-sequence-Logistik für Kunden aus Automotive und Getränkeindustrie.

AUSBILDUNG

08/2010 – 12/2012	Ausbildung zum Kaufmann für Speditions- und Logistikdienstleistungen Dukenbeck GmbH & Co. Spedition KG · Bochum
2007 – 2010	Fachhochschulreife Kaufmännische Schule 2 · Bochum
2001 – 2007	Fachoberschulreife Pestalozzi-Realschule · Bochum

KENNTNISSE

AI & Automation	Generative AI, LLMs, Prompt Engineering, Vibecoding, AI Agents, RAG, AI-Workflow-Design, No-Code-/Low-Code-Automatisierung, AI-gestützte Datenanalyse, Prozessautomatisierung, Prozessoptimierung
Systeme	Notion, Zendesk, Jira, Confluence, Asana, Trello, Zoho CRM & Desk, Microsoft Office / G Suite, ERP- und Fulfillment-Systeme (PlentyOne, Everstox)
Sprachen	Deutsch (Muttersprache) · Englisch (fließend, verhandlungssicher) · Polnisch (gute Kenntnisse)
Sonstiges	Führerschein Klasse B